

إيداع الشكايات بالنسبة للدعم الذي تستفيد منه أسر القطاع غير المهيكل

مسطرة إيداع الشكايات بالنسبة للدعم الذي تستفيد منه أسر القطاع غير المهيكل التي فقدت مداخنها جراء حالة الطوارئ الصحية، ويكون الإيداع في الموقع الإلكتروني المخصص لذلك.

20.05.2020 / حقيقة نيوز، نت



تذكر لجنة البعثة الاقتصادية أن أسر القطاع غير المهيكل، سواء تلك المسجلة في خدمة زائد أو غير المسجلة فيها، والتي فقدت مداخنها جراء حالة الطوارئ الصحية، هي التي تستفيد من المساعدات المالية المؤقتة.

وفي هذا الإطار، فقد تم قبول 4,3 ملايين من التصريحات التي تم تسجيلها من طرف أرباب الأسر.

إلا أن بعض هؤلاء الذين لم يتوصلوا بعد، وإلى حد الآن، بالتمتع بعدة تسريعاتهم بخصوص هذه الإعانات، تقوم بوضع شكوات من خلال مساطر متعددة وحتى يتم ترميز هذه الشكايات والتكثيف من معالجتها بصورة فعالة، نهي إلى علم أرباب الأسر أنه ابتداء من يوم **الخميس 23 ماي** سيكون بالإمكان إيداع هذه الشكايات على الموقع التالي:

"www.tadamoncovid.ma"

وسيمكن إدخال رقم البطاقة الوطنية ورقم الهاتف المحمول قرب الأسرة على مستوى صفحة الاستقبال، من الحصول على ملء التصريح الأول ووضع شكاية عند الاقتضاء والتذكير، فإن رقم الهاتف المحمول يجب أن يكون هو نفسه الذي استعمل خلال التصريح الأول.

وهكذا وبمجرد معالجة هذه الشكايات من طرف المصالح المختصة، سيتم إرسال برفقة قصيدة قرب الأسرة لإخباره بما أتت إليه شكايته.

وبالنسبة للشكايات التي تم قولها، فإن مسطرة سحب المساعدة المالية تبقى ممتلئة التي يتم استكمالها حاليا.



تذكر لجنة البعثة الاقتصادية أن أسر القطاع غير المهيكل، سواء تلك المسجلة في خدمة زائد أو غير المسجلة فيها، والتي فقدت مداخنها جراء حالة الطوارئ الصحية، هي التي تستفيد من المساعدات المالية المؤقتة.

وفي هذا الإطار، فقد تم قبول 4,3 ملايين من التصريحات التي تم تسجيلها من طرف أرباب الأسر.

إلا أن بعض هؤلاء الذين لم يتوصلوا بعد، وإلى حد الآن، بالتمتع بعدة تسريعاتهم بخصوص هذه الإعانات، تقوم بوضع شكوات من خلال مساطر متعددة وحتى يتم ترميز هذه الشكايات والتكثيف من معالجتها بصورة فعالة، نهي إلى علم أرباب الأسر أنه ابتداء من يوم **الخميس 23 ماي** سيكون بالإمكان إيداع هذه الشكايات على الموقع التالي:

"www.tadamoncovid.ma"

وسيمكن إدخال رقم البطاقة الوطنية ورقم الهاتف المحمول قرب الأسرة على مستوى صفحة الاستقبال، من الحصول على ملء التصريح الأول ووضع شكاية عند الاقتضاء والتذكير، فإن رقم الهاتف المحمول يجب أن يكون هو نفسه الذي استعمل خلال التصريح الأول.

وهكذا وبمجرد معالجة هذه الشكايات من طرف المصالح المختصة، سيتم إرسال برفقة قصيدة قرب الأسرة لإخباره بما أتت إليه شكايته.

وبالنسبة للشكايات التي تم قولها، فإن مسطرة سحب المساعدة المالية تبقى ممتلئة التي يتم استكمالها حاليا.