

الشركة الجهوية المتعددة الخدمات سوس ماسة تباشر تجويد خدماتها

عبدالحق خرباش،. حقيقة نيوز. نت / 23.01.2025
كاتب إعلامي مدير النشر للجريدة HAKIKANews.NET



يعدّ تاريخ 15 أكتوبر 2024، محطة إصلاحية هامة و نقلة نوعية لتدبير مرفق توزيع الماء الصالح للشرب و قطاعي الكهرباء و التطهير السائل بجهة سوس ماسة، حيث يؤرخ هذا التاريخ لانطلاق الخدمة الفعلية لعمل الشركة الجهوية متعددة الخدمات سوس ماسة، كمؤسسة مواطنة تكلّفت بتدبير هذه المرافق العمومية، هدفها تقريب الخدمات من المواطنين و تجويدها باعتبار الشركة الجهوية فاعل أساسي و وحيد بالجهة.

و منذ انطلاقتها اعتمدت التواصل مع الزبناء نهجا استراتيجيا شكّل نقطة فاصلة في سياستها الخارجية التواصلية، حيث وضعت الشركة الجهوية المواطنين في مركز الصدارة من خلال حملاتها الإعلامية و التوعوية عبر قنواتها في مواقع التواصل الإجتماعي و البلاغات الصحافية التي نشرتها عند انطلاقتها قصد التعريف بهذا النموذج الجديد في التدبير و من أجل تقريب الزبناء من الشركة لمعرفة أهدافها الناصية على تطوير قطاع التوزيع، تعميم الولوج إلى

الخدمات الأساسية و الرفع من جودتها، تحقيق العدالة المجالية بين المدن و القرى و الرفع من الإستثمارات لمواكبة حاجيات التنمية بالجهة و تحقيق الأهداف المتوخاة.

كما نهجت الشركة الجهوية سياسة التواصل المباشر مع الزبناء عن طريق الحملات التوعوية التحسيسية بأهمية اقتصاد الماء، الجودة و السلامة و البيئة، التنمية المستدامة، و الاستعمال الرشيد للطاقة و الموارد، بالإضافة إلى تمكين الزبناء من الحصول على المعلومات حول الخدمات الأساسية من طرق الأداء و التجاوب مع مطالب و شكاوى المواطنين و المتدخلين عبر القنوات التواصلية من مركز العلاقة مع الزبناء، شبائك الشركة الجهوية و عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

و هذا التواصل يعدّ حجر الزاوية في السياسة التواصلية للشركة.

فكل البدايات صعبة لكن التحديات الكبرى هي من تصنع من التجارب كيانات ناجحة بفضل جهود كل المتدخلين و الالتزام التام بالعمل الجاد و التعاون المثمر بين جميع الأطراف المعنية بتنزيل هذا المشروع الوطني الطموح.

