

تقرير عن حلقة حول ملتقى إدارة الأزمات على الانترنت الافتراضي

عبدالحق خرباش.. 20.08.2024 / حقيقة نيوز. نت
كاتب إعلامي مدير النشر للجريدة HAKIKANNEWS.NET



نظم من قبل الجمعية العربية للعلاقات العامة (APRO) "وتحت رعاية العالمية المتحدة لتكنولوجيا المعلومات United Universal for Information Technology"، ملتقى إدارة الأزمات على الانترنت الافتراضي، اليوم 20.08.2024 على الساعة 2:00 ظهراً بتوقيت مكة المكرمة 12:00 ظهراً بتوقيت غرينتش .

ملتقى إدارة الأزمات على الانترنت الافتراضي أطره ذ أحمد علي ، وتلقيت دعوة للمشاركة من طرف الجمعية العربية للعلاقات العامة (APRO) ، بصفتي منتقياً إليها ، التخصص الإعلام والصحافة معتمد .

تناول ذ أحمد علي في الحلقة محاور عدة في إدارة الأزمات على الانترنت الافتراضي وأعطى أمثلة حية في الموضوع ، ومن بين ما جاء في الحلقة أن مقال صحفي يمكنه تدمير مؤسسات وأفراد وحكومات ودول إذا كان كاذباً ، وهنا إستعان صاحب مؤسسة منافسة بصحفي مخضرم لكتابة مقال تحت عنوان .. وفاة طفل بسبب اللحوم المعلبة في المشافي .. ، وأجرى الصحفي لقاء مع الطبيب ، وتبين في الأخير أن

الحالة تسمم غذائي وليس أكل بسبب أكل اللحوم المعلبة ، هنا ذكر إسم المعمل ، مما جعل المعمل يتوقف عن العمل والإنتاج وأغلق ، كل هذا وقع بفعل التحامل على المعمل بفعل المنافس والصحفي كاتب المقال الذي وصف الأمر بوجود ديدان وتعفن وأيضا وفاة طفل . وبين ذ أحمد علي ، أن السمعة وخلق محتوى جيد مطلوبان ، إدارة الأزمات على الانترنت الافتراضي ، هناك محتوى لخلق أزمة ، أيضا محتوى جيد ، و المعلومة الصحيحة يمكنها أن تلعب المحور الهام في كل ما ينشر ..

قال ذ أحمد علي ، أن الإقناع لخلق أزمة يجب أن يكون المحتوى له أدلة ، وخلق الأزمات يحتاج إلى مواقع وأدوات .. ، ومن بين الأسباب لخلق الأزمات ، التخفي الإلكتروني وهنا يتم اللجوء إلى دول لا توجد فيها قوانين ولها حماية من جهات .. ، ويحصل المتخفون على معلومات تقنية يزودون بها ، وفيما يخص التشويه الإلكتروني يستخدم في الأمر أشخاص ويمولون ..

ألح ذ أحمد علي على إستعمال معايير دولية لتخزين البيانات ، وبفعل نشر الخصوصية والبيانات تخلق أزمة للأشخاص والدول والشركات والمؤسسات في أبسط المواضيع .

بالنسبة للحكومات يجب أن يكون لديها شبكات داخلية عكس الشبكات العامة بفعل خصوصية البيانات ويمكن أن يخلق أزمة وهنا ينصح ذ بتخزين محلي .

بالنسبة للأخبار المضللة يجب البحث عن عناوين مصدرها ثم الإتصال ، وإذا بقي الخبر يجب البحث عن الحاضن ، وغالبا ما يتم الإستجابة للحكومات ، ويبق الذهاب للقضاء هو الأخير .

الأزمة بدأت سنة 2019 مع كورونا ، أزمات على الشبكة ، الحكومة الإلكترونية ، رقمنة الإدارة ، الإختراق ، الخصوصية .. هنا يجب التخطيط الجيد لإدارة الأزمة والتخطيط لعدم حدوثها حسب ذ أحمد علي من المملكة المتحدة .

تطرق أيضا للسمعة وقال 20 سنة لبناء سمعة ويمكن هدمها في 5 دقائق .. ، يجب توفر إدارة الأزمة ، فريق إدارة الأزمة ، مدرب للتعامل ، فريق تقني .

عوامل يجب الحسم فيها ، التعليقات السلبية ، التخفي الإلكتروني ، الفيديوهات المضللة .



 دعوة لحضور الملتقى الافتراضي
إدارة الأزمات على الانترنت

 عبر تطبيق zoom

 www.apracic.org
Info@apracic.org

 UNITED
UNIVERSAL
شركة التأمين العالمية المتحدة



 دعوة لحضور الملتقى الافتراضي
إدارة الأزمات على الانترنت

 عبر تطبيق zoom

 www.apracic.org
Info@apracic.org

 UNITED
UNIVERSAL
شركة التأمين العالمية المتحدة